



エナリスお客さまサイト ログインマニュアル

2023.1.26 Ver1.06

目 次

1. ログインする	
1-1. 以前よりお客さまサイトをご利用 のお客さまのログイン	3P
1-2. 初めてお客さまサイトをご利用され る方のログイン	4P
1-3. 2回目以降のログイン	5P
2. パスワードを忘れたとき	6P~7P

3. ログインする

★ 3-1. 以前よりお客さまサイトをご利用されていた方のログイン方法

以前よりお客さまサイトをご利用されていた方は、サイトの移行に伴い新しいお客さまサイトにて任意のパスワード設定をお願いいたします。
 なお、新しいお客さまサイトのユーザ名は、以前のお客さまサイトのログインIDと同じです。

以前のお客さまサイト
<https://www.eneres-falcon.com/WebMeisai/Login>

ENERES

お客さまサイト

こちらに入力していた「ログインID」を新しいサイトに、ご入力ください

アカウントをお持ちの方はこちらから

abc12345

パスワード

ログイン

新しいお客さまサイト
<https://www.eneres-customer.com/Account/Login>

ENERES

ユーザー名に、以前のお客さまサイトと同じものをご入力ください

パスワードは、初期パスワードとして「**eneres123**」を設定しています。
 ログイン後、変更頂くようお願いいたします。(変更の方法は、お客さまサイト操作マニュアルのP33「パスワードの変更」をご覧ください)

ユーザー名
 abc12345

パスワード
 eneres123

✓ ログイン

⇒パスワードをお忘れの方はこちら

クリック

★ 1 - 2. 初めてお客さまサイトをご利用される方のログイン方法

ご契約が確定し初回請求の前に、ご登録メールアドレスへ、下記のメールが送信されます。

お客さまサイトにアクセスし、パスワードの設定をお願いします。

【株式会社エナリス】お客さまサイトのユーザー名とパスワード設定のご案内

いつもお世話になっております。

この度は、ご契約頂きまして、誠に有難うございます。



お客さまサイトのURLは下記になります。

<https://www.eneres-customer.com/Account/Login/0xcce18b7509554ce6a80127006af319e>



ユーザー名：

PP9999999999999999

こちらのユーザー名にてパスワードを設定ください。
お客さまサイトにて、ご請求内容、お知らせ等をご確認頂けますので
ご利用頂ければと思います。

(システム設定の都合上、初回ご請求確定以前はお客さまサイトに
ログインできない場合がございますことをご了承下さい。)

ご請求が確定しましたら、ご登録頂いておりますメールアドレスに
請求確定メールが自動配信され、ご請求内容をご確認頂けます。

※当メールは送信専用メールアドレスから配信されています。

お問い合わせの際は、ec_support@eneres.co.jpまでご連絡お願い致します。

URLをクリックすると、
パスワード登録画面に
飛びます

株式会社エナリス
東京都千代田区神田駿河台二丁目5番地1 御茶ノ水ファーストビル14階
メールアドレス：ec_support@eneres.co.jp
お問い合わせ：0120-427-718(営業時間：9：00-17：30)

半角英数字を含む
8文字以上でご登録
ください

ユーザー名

PP9999999999999999

パスワード

●●●●●●●●

パスワード(確認)

●●●●●●●●

ブラウザにユーザー名とパスワードを
保存すると次回のログイン時に便利です

✓ 設定

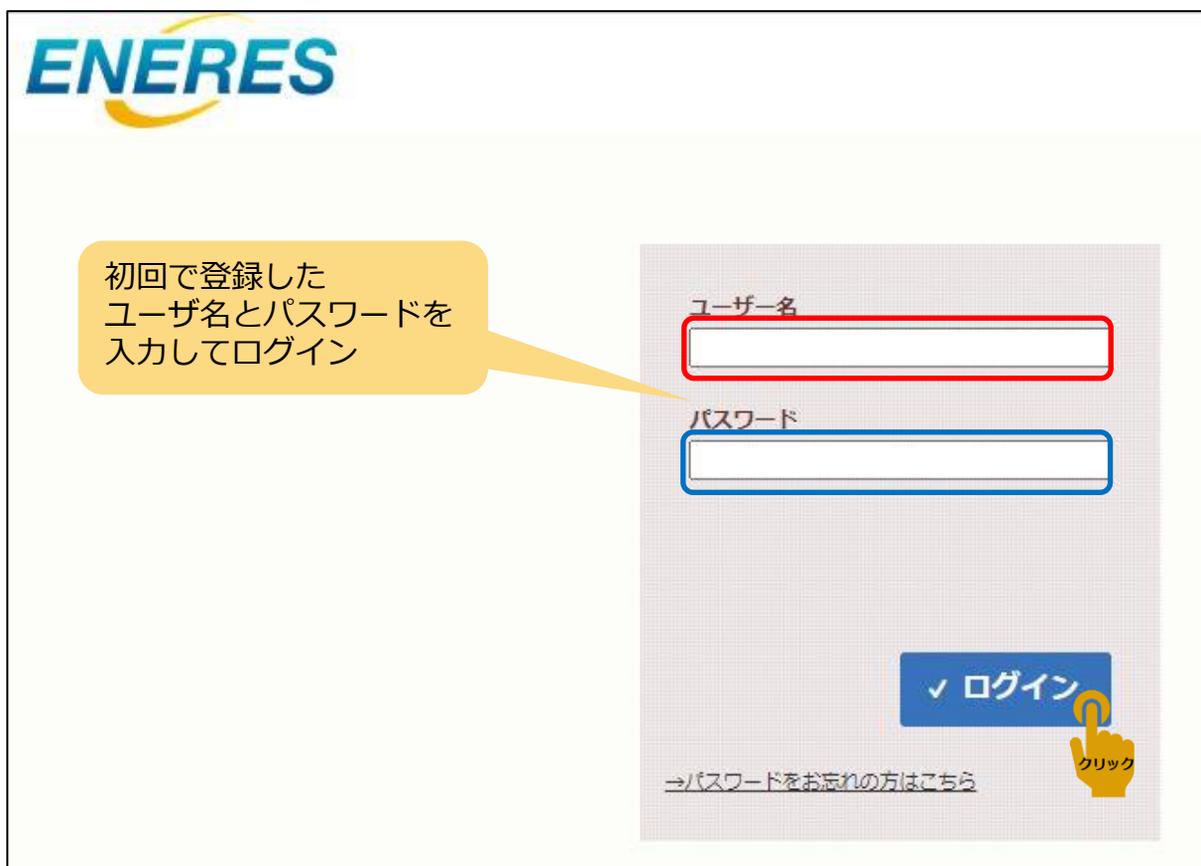


★ 1 - 3. 2回目以降のログイン

初回ログイン時に入力したユーザ名とパスワードをご準備下さい。
ログインしたときに、ブラウザに登録していれば自動で表示されます。

お客さまサイト

<https://www.eneres-customer.com/Account/Login>



The screenshot shows the ENERES login interface. At the top left is the ENERES logo. The main content area contains two input fields: 'ユーザー名' (Username) and 'パスワード' (Password). The Username field is highlighted with a red border, and the Password field is highlighted with a blue border. Below these fields is a blue button labeled 'ログイン' (Login) with a checkmark icon. A yellow hand cursor icon is pointing at the button, with the text 'クリック' (Click) below it. At the bottom of the form, there is a link: '⇒パスワードをお忘れの方はこちら' (⇒ If you forgot your password, click here). A yellow callout box on the left contains the text: '初回で登録したユーザ名とパスワードを入力してログイン' (Enter the username and password registered during the first time to log in).

2. パスワードを忘れたとき

ユーザー名

パスワード

✓ ログイン

パスワードをお忘れの方はこちら

クリック

ユーザー名と、ご登録メールアドレスを入力してください

パスワードをお忘れの方

ユーザー名とご登録メールアドレスを入力してください

ユーザー名

メールアドレス

※IDをお忘れの方は、以下へお問い合わせください。
 株式会社エナリス
 Tel:0120-427-718
 Mail:ec_support@eneres.co.jp

※メールアドレス指定受信、ドメイン指定受信の設定をしている場合は、
 「~@eneres-customer.com」のアドレスからのメールが受信できるように設定してください。

ログイン画面に戻る

パスワードを忘れてしまったとき、こちらをクリックして下さい

お客様ページ パスワードの再設定メール送信が完了いたしました

ご登録いただいたメールアドレス宛にパスワードの再設定メールを送信いたしましたので、ご確認をお願いいたします。

※メールが届かない方は、迷惑メールフォルダに振り分けられているか、ドメイン指定受信が設定されている可能性があります。
 ご確認をお願いいたします。
 上記に該当しない場合、入力メールアドレスをご確認の上、再度お手続きをお願いいたします。

ご登録のメールアドレスに、再設定のご案内メールが届きます
 次ページをご参照ください
 ※メール受信後、30分以内に手続きを行ってください

4. パスワードを忘れたとき(つづき)

件名：【株式会社エナリス】お客さまサイト パスワードの再設定

ユーザー 様



お客さまサイトをご利用頂きありがとうございます。
パスワードの再設定依頼を承りました。
以下のURLにアクセス頂き、新しいパスワードを設定してください。

<http://110.44.131.143:8083/Account/PassReset?request Key=9bb05668-41cd-4bdd-a15a-6582ac2f52f9&id=pp9999999999999999>

※このメールに心あたりが無い場合、または第三者によってパスワードの再設定依頼がされた場合は、大変お手数ですが下記へご連絡ください。

株式会社エナリス
東京都千代田区神田駿河台二丁目5番地1 御茶ノ水ファーストビル14階
メールアドレス：ec_support@eneres.co.jp
お問い合わせ：0120-427-718 (営業時間：9：00-17：30)

お客様ページ パスワードの再設定

新しく設定するパスワードを入力後、「変更内容を保存する」をクリックしてください。

ユーザ名	PP9999999999999999
新しいパスワード	<input type="password"/>
	<input type="password"/> ※再入力

※パスワードは半角英数字を含む8桁～50桁で入力してください。

変更内容を保存する

クリック

半角英数字を含む
8文字以上でご登録
ください

お客様ページ パスワードの再設定が完了いたしました

パスワードの再設定が完了いたしました。
新しいパスワードを使用してログインしてください。

ログイン画面へ



株式会社エナリス

〒101-0062

東京都千代田区神田駿河台2-5-1 御茶ノ水ファーストビル 14F

Tel:0120-427-718 Fax:03-4226-2901